

『CHUMS Big Camper Mug Cup』 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社ランドウエルが2019年秋冬シーズンより販売いたしました **Big Camper Mug Cup** につきまして、上部と下部が結合している部分に隙間が空いていることが判明し、

当該商品の販売を一旦中止し回収をさせていただくことと致しました。
お客様には多大なるご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

当該商品をお買い求めいただきましたお客様には、商品のご返送を着払いにてお願いするとともに、以下ご対応いただけますよう、お願い申し上げます。

この度の件では、皆様方に多大なご迷惑をおかけしてしまいますこと、重ね重ね深くお詫び申し上げます。今後は、このようなことのないよう、商品の製造・品質管理にはなお一層万全を期してまいります。誠に略儀ではありますが、書中にてお詫びを申し上げます。



株式会社ランドウエル
2020年3月

対象商品

品番：CH62-1387

品名：Big Camper Mug Cup (全6色)



Beige

Khaki

Black

Teal

Yellow

Red

※ご注意ください※

○対象商品
Big Camper Mug Cup

高さ
12.8 cm
内容量 600ml
直径 9.5 cm



こちらの商品は
対象ではございません。

類似商品
Camper Mug Cup

高さ
9.2cm
内容量 250ml
直径 8.1cm

ご返品先

〒107-0061 東京都港区北青山 3-5-12-7F (株)ランドウエル
CHUMS お客様相談室 BCC 宛 電話：03-6432-9550

内容

- ・お名前、ご住所、携帯番号
- ・ご返金先の情報（銀行名、支店名、普通・当座、口座番号、ご名義人様氏名（カナ））
- ・ご購入店舗

以上を明記いただき、商品をご同梱の上、着払いにて、ご返送をお願い申し上げます。

商品到着から10営業日以内にご返金の処理をさせていただきます。
万が一、その期日内に着金のご確認ができない場合は、大変お手数をおかけして申し訳ございませんが、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先
CHUMS お客様相談室

メールでのお問い合わせ：【cs@chums.jp】
お問い合わせについては、翌営業日（土・日・祝日・年末年始をのぞく）までに回答させていただきます。