

2021年7月5日
株式会社ヒマラヤ

お客様各位

TC ルーテント FAMILY 品番：VP160101K02 をご購入頂いたお客様へ
お詫びと返品回収のお知らせ

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。
この度弊社が2021年6月20日から2021年7月2日まで販売しておりました
VISION PEAKS の下記テントにおいて、メインポールのショックコードが切れている
不具合が発見されました。
該当商品をご購入頂いたお客様にご迷惑お掛け致しましたことを、心よりお詫び申し上げます。

【該当商品】

ブランド名：VISION PEAKS
商品名：TCルーテント FAMILY
品番：VP160101K02



7月3日に同商品の内部に異物（工具）の混入が発見され、検品の受付についてご案内をさせていただいておりましたが、本件を踏まえ商品が万全の状態ではないと判断し、返品回収をさせていただきます。

期間中に該当商品をご購入頂きましたお客様におかれましては、ご購入店舗にお持ち頂くか、下記窓口までご連絡をお願い致します。

なお、当社在庫商品に関しましては全数検品及び、パーツ交換を実施した後、販売再開を予定致しております。

お問い合わせに関しては、下記株式会社ヒマラヤにて受付させていただきます。

・TEL：058-276-7188（土日祝日を除く午前10時～午後4時）

・メール：himaraya@himaraya.co.jp

※メールでのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、返信が遅れる場合がございます。あらかじめご了承ください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹言