

2021年4月17日  
株式会社ヒマラヤ

お客様各位

クラシックキャンパーズチェア 品番 VP160405J01 ご購入頂いたお客様へ  
お詫びと返品・交換のお願い

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。  
この度弊社が2020年9月から2021年4月まで販売しておりました  
VISION PEAKS チェアの一部製品において、ひじ掛け部分等側面の金属パーツ部分に、  
バリと言われる突起が発生している商品が混在していることが発覚しました。  
該当商品をご購入頂いたお客様にご迷惑お掛け致しましたことを、心よりお詫び申し上げます。

【該当商品】

ブランド名：VISION PEAKS

商品名：クラシックキャンパーズチェア

品番：VP160405J01

別紙「不具合箇所 詳細」をご参照ください。

なお、当社在庫商品に関しましては全品回収し、再検査および補修作業を実施した後  
再度販売致します。

期間中に該当商品をご購入頂きましたお客様におかれましては、  
製品の確認をさせて頂き、不具合があった場合は交換または返品の受付をさせて頂きます  
ので、ご購入店舗にお持ち頂くか、下記窓口までご連絡をお願い致します。

お問い合わせに関しては、下記株式会社ヒマラヤにて受付させて頂きます。

・TEL：058-276-7188（土日祝日を除く午前10時～午後4時）

・メール：himaraya@himaraya.co.jp

※メールでのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、返信が遅れる場合がございます。あらかじめご了承ください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹言

別紙 不具合箇所 詳細

【該当商品】

ブランド名：VISION PEAKS

商品名：クラシックキャンパーズチェア

品番：VP160405J01      カラー：コヨーテ



例：○箇所金属パーツに「バリ」が発生している商品が混在しております。  
該当の金属パーツは1脚 22箇所。

なお、同商品名で以前販売しておりました、以下商品については同様の不具合はございませんので、ご安心の上ご使用下さい。座面、背もたれ使用の生地カラーが目印です。

商品名：クラシックキャンパーズチェア

品番：VP160405I08

カラー：ブラウン

カラー：チャコール

