

2018 年秋冬 アシックスの商品をご購入のお客様へ

2018 年秋冬 コート、ウオーマー、ブレーカー転写マーク部分剥がれに関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、2018年秋冬で展開しておりますコート、ウオーマー、ブレーカーの転写マーク部分において、剥がれの可能性のある商品が混在していることが判明いたしました。既にお買い上げいただきましたお客様につきましては、回収に伴う返金の対応とさせていただきますようお願い申し上げます。対象となります商品品番は下記の12品番が該当しますのでご参照お願いいたします。

お客様におかれましては、多大なご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう心よりお詫び申し上げます。今後はさらに品質管理を徹底し万全を期して参りますので何卒ご理解をいただき変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

<当該商品>

該当品番：2031A221・2031A228・2031A229・2031A230・2031A254・2031A255・2031A256・2032A265・2032A266・2034A002・2034A005・2034A006

■商品品番確認方法

商品品番は下札または商品内側の品質表示ラベルにてご確認ください。

品質表示ラベルはコート・ウオーマーおよびブレーカージャケットに関しては左脇内側についています。

ウオーマーパンツおよびブレーカーパンツに関してはウエスト内側についています。



<お問い合わせ窓口について>

■お問い合わせ窓口

2019年1月21日(月)～

株式会社アシックス ウエア回収係 電話番号：0120-560-455

※お電話受付時間

受付は、祝日、土曜日、日曜日及び当社都合による休日を除く、月曜日から金曜日まで午前9時から午後5時までとなっております。諸事情により変更される可能性があります。

※個人情報の取り扱いについて

お客様よりお知らせいただきました個人情報は、当該商品のご対応のみに使用させていただきます。なお、回収には委託先を利用させていただく場合もありますが、第三者提供はございません。

(本目的以外には使用いたしません。詳しくは当社ホームページ個人情報保護方針をご参照ください。)