

2020 年秋冬 ウェア異物混入に関するお詫びとお知らせ

2020 年 12 月 11 日

お客様各位

アシックスジャパン株式会社

平素はアシックス商品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

このたび、下記商品（41 品番）において、異物（折れたミシン針の破片）が混入している可能性のあることが判明いたしました。

該当商品をお買い上げいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、弊社で事故防止に万全を期するため、ご購入済みの商品を回収し、返金のご対応とさせていただきます。お手数ではございますが、「お問い合わせ窓口」まで、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は、さらに品質管理を徹底し万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜り、変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

■対象商品（41 品番）

ランニングウェア 6 品番

2011B254, 2011B255, 2011B418, 2012B247, 2012B248, 2012B425

LIMO トレーニングウェア 23 品番

**2031B730, 2031B731, 2031B732, 2031B733, 2031B736, 2031B737, 2031B738, 2031B739,
2031B740, 2031B741, 2031B742, 2031B743, 2031B744, 2031B745, 2031B746, 2031B750,
2031C444, 2032B628, 2032B631, 2032B632, 2034A565, 2034A566, 2034A567**

CA（クロップドアシックス）トレーニングウェア 7 品番

2031B765, 2031B766, 2031B767, 2031B768, 2031B769, 2031C052, 2031C053

トレーニングウェア 4 品番

2031B805, 2031B806, 2032B656, 2032B657

ベースボールウェア 1 品番

2121A251

■お問い合わせ窓口

2020 年 12 月 11 日(金)～

株式会社アシックス AW20 製品回収係 電話番号：0120-429-267

※お電話受付時間

12 月 11 日（金）～12 月 29 日（火）土日祝を含む午前 10 時から午後 5 時まで

1 月 5 日（火）～土日祝及び当社都合による休日を除く、午前 10 時から午後 5 時まで

* 12 月 30 日～1 月 4 日までは冬季休暇のため受付対象外となります。

* 受付時間は諸事情により変更となる場合があります。

※個人情報の取り扱いについて

お客様よりお知らせいただきました個人情報は、当該商品のご対応のみに使用させていただきます。なお、回収には委託先を利用させていただく場合もありますが、第三者提供はございません。

（本目的以外には使用いたしません。詳しくはホームページ個人情報保護方針をご参照ください。）

■本件の詳細情報につきましては、以下の URL あるいは QR コードにてご確認をお願いいたします。

<https://www.asics.com/jp/ja-jp/mk/support/important/2020/a187>

