

アシックス陸上スパイクをご購入のお客様へ
陸上スパイク (TRIPLE JUMP PRO 2, LONG JUMP PRO 2) に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび 2020 年 2 月より販売しております下記、陸上スパイクにおいて、ナットの強度不足が要因で、当社が基準としている十分な耐久性を確保できないことが判明いたしました。既にお買い上げいただきましたお客様につきましては、当該商品を回収し返金の対応とさせていただきますたくお願い申し上げます。

お客様におかれましては、多大なご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。今後はさらに品質管理を徹底し万全を期して参りますので何卒ご理解をいただき変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

■対象商品

品番・色番：1093A141.701 (サンライズレッド/黒)
 品名：TRIPLE JUMP PRO 2

品番・色番：1093A146.701 (サンライズレッド/黒)
 品名：LONG JUMP PRO 2



■品番確認方法

品番の確認方法については、ベロ裏に表示されているサイズラベルをご確認いただきますようお願いいたします。



■本件に関する「お問い合わせ窓口」

2020 年 7 月 28 日 (火)～

アシックスジャパン株式会社 陸上スパイク回収係 電話番号：0120-023-171

※お電話受付時間

受付は、祝日、土曜日、日曜日及び当社都合による休日を除く、月曜日から金曜日まで午前 10 時から午後 3 時までとなっております。諸事情により変更される可能性があります。

※個人情報の取り扱いについて

お客様よりお知らせいただきました個人情報は、当該商品のご対応のみに使用させていただきます。なお、回収には委託先を利用させていただく場合もありますが、第三者提供はございません。

(本目的以外には使用いたしません。詳しくは当社ホームページ個人情報保護方針をご参照ください。)